



## MODALITA' OPERATIVE

**Gentile Cliente,**

**La ringraziamo per l'interesse rivolto all'acquisto del preventivo RC elaborato sul nostro sito web e La informiamo che:**

- **l'acquisto è riservato unicamente al proprietario del veicolo**
- **il contratto è senza la clausola di tacito rinnovo alla scadenza annuale**
- **le modalità di acquisto configurano l'operazione come "vendita a distanza" (\*).**

**Prima di procedere, La invitiamo a stampare e a prendere attentamente visione della documentazione precontrattuale e contrattuale presente nella sezione del sito denominata Area Informativa e delle Informazioni aggiuntive ed Istruzioni qui di seguito indicate.**

**(\*) Regolamento Isvap n. 34 del 19/3/2010 in materia di promozione e collocamento a distanza di contratti di assicurazione.**

## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SULLA VENDITA A DISTANZA

La nostra offerta assicurativa è rivolta principalmente alle Banche partner e alla loro clientela. Non disponiamo di agenzie, gerenze o filiali sul territorio nazionale.

La nostra sede e direzione è a Milano in Via Senigallia 18/2. I nostri contatti sono:



(+39) 02 64028209



info@systemassicurazioni.it



(+39) 02 64023158

La informiamo che l'offerta di polizze dal nostro sito web, non disponendo di punti di vendita sul canale tradizionale (agenzie, gerenze o filiali) avviene come "vendita a distanza" (\*). Pertanto ci preme evidenziare che il completamento dell'operazione di acquisto della polizza può richiedere fino a 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della documentazione necessaria (come di seguito evidenziato nella fase 4).

**A tale proposito è opportuno che Lei consideri tale tempo di lavorazione (15 giorni lavorativi) come termine utile preventivo per rispettare la data di effetto della copertura necessaria.**

(\*) Regolamento Isvap n. 34 del 19/3/2010 in materia di promozione e collocamento a distanza di contratti di assicurazione.

**Le confermiamo inoltre che, come cliente-contraente, Lei:**

- **potrà scegliere se ricevere e trasmettere il contratto, la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente nonché, durante la vigenza del contratto, le comunicazioni previste dalla normativa, tramite e-mail o supporto cartaceo; la scelta potrà essere da Lei effettuata congiuntamente o disgiuntamente per le seguenti categorie di documenti:**
  - a) documentazione precontrattuale;**
  - b) documentazione contrattuale**
  - c) comunicazioni in vigenza di contratto**
- **potrà richiedere, in ogni caso e senza oneri, la ricezione su supporto cartaceo della documentazione di cui al punto precedente e di modificare la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata;**
- **prende atto che Le sarà richiesto di sottoscrivere e ritrasmettere il contratto inviato dalla Compagnia e che per la restituzione del contratto potrà utilizzare a sua scelta il supporto cartaceo o l'indirizzo e-mail inviando i documenti ai recapiti precedentemente indicati.**

**Grazie per aver scelto la nostra offerta!**

**SYSTEMA**  
**Compagnia di Assicurazioni S.p.A.**

# ISTRUZIONI PER L'ACQUISTO

## FASE 1 – CLIENTE INOLTRA PREVENTIVO RC A SYSTEMA

Per l'acquisto del Preventivo RC elaborato e opportunamente salvato, La invitiamo ad inviare una e-mail alla casella di posta della Compagnia



[info@systemassicurazioni.it](mailto:info@systemassicurazioni.it)

indicando:

➤ **Nell'oggetto della e-mail**

- **nome e cognome** *indicando nome e cognome del contraente*
- **richiesta preventivo n° \_\_\_\_\_** *indicando il numero del preventivo che si desidera acquistare*  
*Esempio* **Oggetto : Mario Rossi richiesta preventivo n° A01010102345**

➤ **Nel corpo della e-mail**

- **un recapito telefonico** cui poter essere contattati
- **le modalità di interazione con la Compagnia** (tra e-mail e supporto cartaceo)

## FASE 2 – SYSTEMA CONTATTA IL CLIENTE

**A seguito della Sua richiesta, La contattiamo per :**

- **richiederle dati e copia dei documenti necessari per la Proposta**
- **verificare con Lei, qualora sia necessario, l'esattezza dei dati inseriti nel Preventivo RC che è intenzionato ad acquistare**
- **sottoporre le domande del questionario sull'adeguatezza del contratto offerto.**

## **FASE 3 – SYSTEMA INOLTRA LA PROPOSTA AL CLIENTE**

**Ricevuta e controllata la documentazione completa da Lei inviata, predisponiamo la proposta di assicurazione secondo le caratteristiche convenute e Le inviamo tramite e-mail o su supporto cartaceo (vedi Fase 1 – modalità di interazione indicate) la seguente documentazione:**

- **proposta di assicurazione**
- **fascicolo Informativo**
- **informativa Privacy**
- **questionario sull'adeguatezza con esito della valutazione**

## FASE 4 – CLIENTE PAGA IL PREMIO E INVIA LA PROPOSTA FIRMATA

Ricevuta la proposta e verificato che la stessa sia rispondente alle Sue esigenze, la firma insieme al questionario sull'adeguatezza ed effettua il pagamento con bonifico intestato a Systema

**codice IBAN IT09P031770100000000900044**

specificando nella causale del bonifico il numero di proposta e nominativo.

Dopodiché invia tramite e-mail, fax o posta



[info@systemassicurazioni.it](mailto:info@systemassicurazioni.it)



**(+39) 02 64023158**

**SYSTEMA – Compagnia di Assicurazioni SpA**  
Via Senigallia 18/2 20161 Milano (MI)

i seguenti documenti:

- **la ricevuta del bonifico intestato a Systema**
- **proposta di assicurazione firmata**
- **questionario sull'adeguatezza firmato**

## FASE 5 – SYSTEMA INVIA CERTIFICATO 5 GG. E POLIZZA

Ricevuta la documentazione e verificato l'avvenuto accredito del bonifico sul c/c di Compagnia, emettiamo il contratto e inviamo a mezzo fax o e-mail la copertura provvisoria 5 giorni. Mediante tale documento Lei può circolare con il veicolo così assicurato, in attesa di ricevere tramite *Posta prioritaria* Contrassegno, Carta Verde e Certificato di Assicurazione che spediamo al suo indirizzo di residenza o all'indirizzo alternativo da Lei indicato.

Le inviamo inoltre tramite e-mail o su supporto cartaceo (vedi Fase 1 – modalità di interazione indicate) la seguente documentazione:

- fascicolo Informativo
- scheda di polizza in duplice copia (copia per Cliente e copia per Compagnia)
- fac-simile di richiesta di risarcimento alla Compagnia della controparte – “Prospetto tipo”
- fac-simile di richiesta di risarcimento diretto alla propria Compagnia (Convenzione CARD)
- istruzioni per il risarcimento diretto
- modulo CAI

## FASE 6 – CLIENTE INVIA DOCUMENTAZIONE ORIGINALE FIRMATA

Ricevuta la documentazione contrattuale, La invitiamo a restituire copia della scheda di polizza per la Compagnia debitamente sottoscritta nonché (se inoltro cartaceo) l'originale dell'attestazione sullo stato del rischio che, a Sua scelta, potrà avvenire in una delle seguenti modalità:

per posta ordinaria a:

SYSTEMA – Compagnia di Assicurazioni SpA  
Via Senigallia 18/2 20161 Milano (MI)

per fax a:



(+39) 02 64023158

per e-mail a:



[info@systemassicurazioni.it](mailto:info@systemassicurazioni.it)

L'operazione di acquisto della polizza di assicurazione RC è così perfezionata.

Per informazioni e/o operazioni post-vendita, siamo a Sua disposizione ai contatti già evidenziati nelle pagine precedenti.